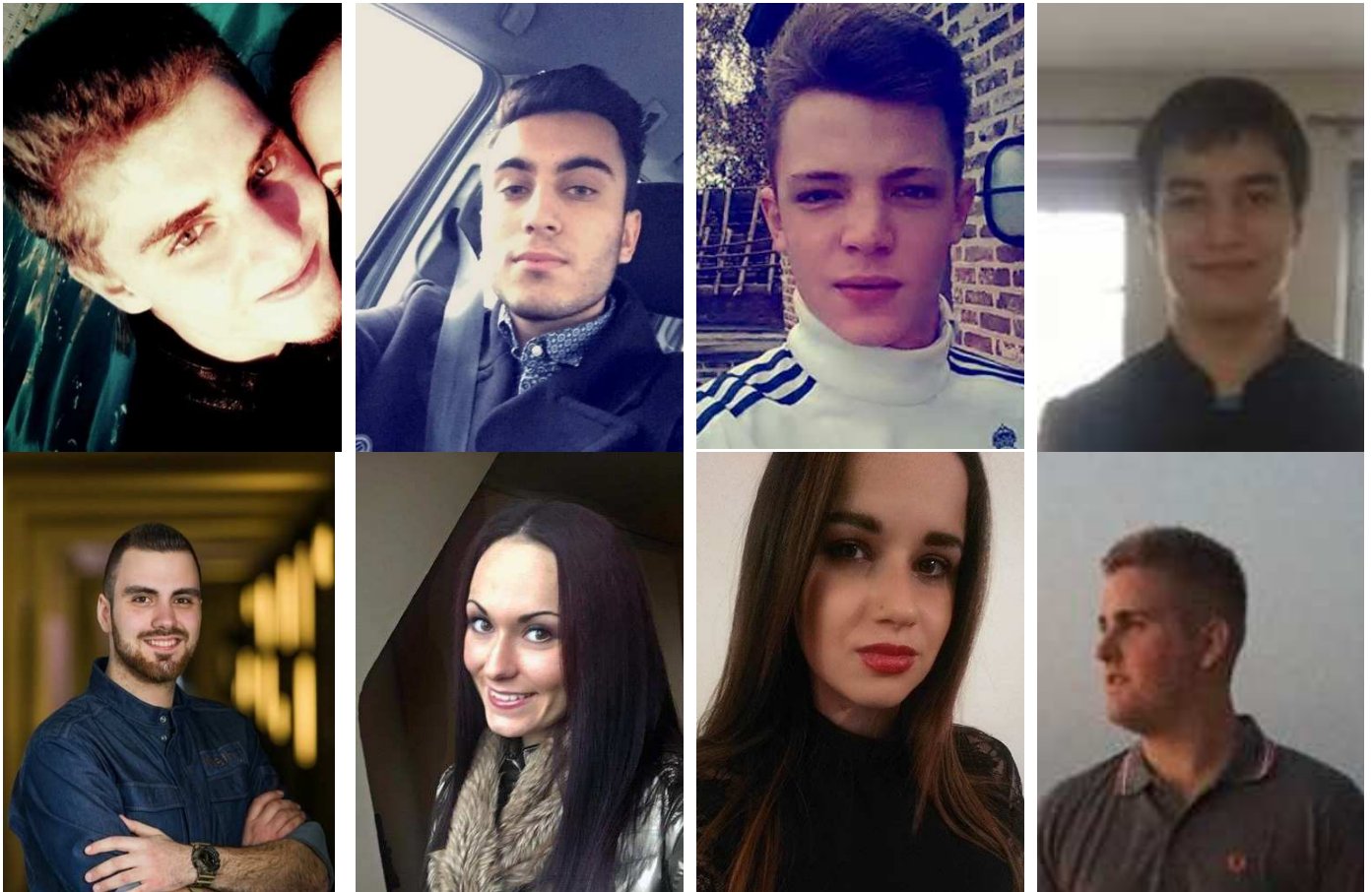




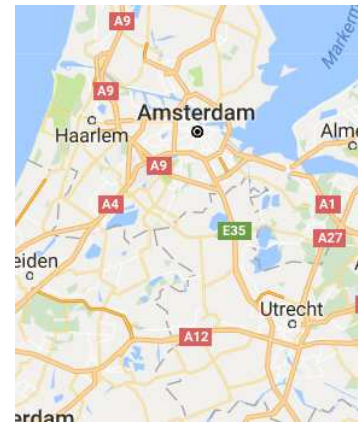
Bundeling Stagerapporten MOBILE2 project

Voorjaar 2017

Nederland, ROC West-Brabant



8 leerjongeren liepen een buitenlandse werkstage in Nederland, in samenwerking met het ROCWB. Het ging om 4 Horeca-leerlingen, die verbleven in een stacaravan (omgeving Willemstad), 2 schoonheidsspecialistes die zelf een Airbnb hebben gevonden (Arnhem), en 2 leerlingen die verbleven in Amsterdam, waarvan 1 kapper bij de eigen familie en 1 kok, die zelf een jongerenhotel had gevonden.



NB: Jordy (Kelner, NL) heeft – ondanks veelvuldig aandringen - géén stagerapport ingediend, en heeft daardoor het saldo van zijn toelage niet ontvangen.

1. Waarom heb je deelgenomen aan de buitenlandse stage?

1. Ik heb deelgenomen met deze stage om een andere manier van werken te leren kennen en andere technieken aan te leren. De stage was ook goed om een andere cultuur te zien en de manier van leven. Het was ook goed om meer zelfstandig te zijn. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Voor mij was de buitenlandse stage een verandering. Ik wou weten hoe het in een ander land gaat in een Kapsalon. En omdat ik wat nieuws wou leren: nieuwe omgeving, nieuwe collega's. De stage was in Amsterdam dus heb ook nieuwe Salons kunnen bezoeken, dus de stage was een mooie kans die je kan krijgen in je leven, zeker benuttigen: het komt ook op je Cv te staan dus dat is een mooi cadeau. (Can, Kapper, NL)
3. Ik heb deelgenomen om een ervaring rijker te zijn. Voor nieuwe technieken, andere cultuur, meer zelfstandig te worden. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
4. Omdat ik het zeer interessant vond om in een ander land te gaan werken en nieuwe ervaringen op te doen, zoals nieuwe mensen leren kennen enz. en zelfstandig te moeten werken en oplossingen zoeken. Ik heb er zeker veel meer van geleerd van de stage: hoe het tewerk gaat in Nederland in de restaurants, specifiek in de keukens dan. Dus dat ben ik daar gaan bekijken. (Leno, Kok, NL)
5. Ik was benieuwd, ik wilde graag kennismaken met andere horecabedrijven, om meer ervaring te krijgen. (Karmo, Hulpkok, NL)
6. Omdat het een kans was om een nieuwe cultuur te leren kennen, meer sociale contacten op te bouwen en een andere werkomgeving te genieten. (Sam, Hulpkelner, NL)
7. Om veel bij te leren, om andere mensen te leren kennen en om mijn werkervaring op te bouwen. (Deniz, Hulpkok, NL)



2. Wat waren je verwachtingen? Wat wilde je leren en/of beleven?

1. Mijn verwachtingen waren om daar wat meer bij te leren en een andere manier van werken te zien. Het was ook leuk om eens een fotoshoot te doen met Ning, de bazin. Ik ben heel geïnteresseerd in make-up dus dat was een hele leuke ervaring. De persoonlijkheden van de mensen daar waren ook anders dus kon ik er op een andere manier mee omgaan. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Wat ik graag wou leren is de nieuwe kleurtechnieken, Balayage, Highlights, Lowlights, Ombre's van Nederland. En de kleuren zelf, en zowel de nieuwe haartrends als nieuwe kapsels, zowel dames als heren. Mijn verwachting

was dat ik veel klanten kon helpen en dat is ook zo gebeurd: veel nieuwe gezellige klanten heb ik leren kennen. (Can, Kapper, NL)

3. Mijn verwachtingen waren om nieuwe verzorgingen te leren, andere technieken. Dit verliep niet volledig volgens plan. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)



4. Ik wilde vooral leren hoe het was in de keuken - ook omdat het in een hotel was, dus dat is allemaal anders dan in een gewoon restaurant. Bv. de werkuren is in shiften: je hebt nachtkoks die zorgen voor het ontbijt en dan heb je de koks die de lunch en het diner in orde maken. Het was tof omdat allemaal eens te zien. Van de taal zelf had ik niet veel verwachtingen want het is gewoon Nederlands dat je daar spreekt, maar sommige woorden moet je toch aanpassen, maar dat is nooit een probleem geweest. Je moest ook Engels kunnen omdat er ook anderstaligen in de keuken

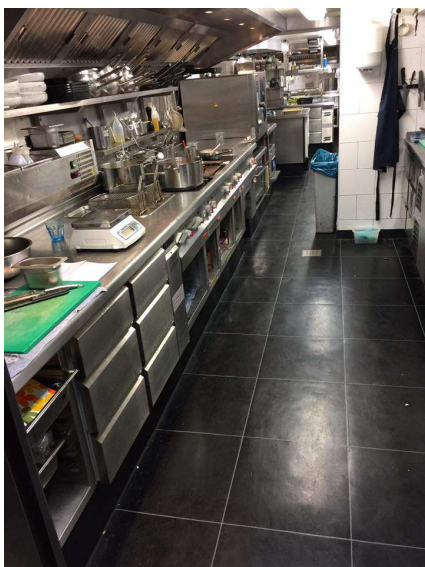
stonden, maar dat was zeker geen probleem voor mij persoonlijk. (Leno, Kok, NL)

5. Ik had verwacht nieuwe gerechten, op een ander niveau, nieuwe technieken, het hoogste niveau in horeca te zien. (Karmo, Hulpkok, NL)
6. Ik wou voornamelijk andere bereidingsmethoden achter de bar observeren en de culturele verschillen in kaart brengen. (Sam, Hulpkelner, NL)
7. Om veel bij te leren, om andere technieken aan te leren, om andere gerechten te leren, om met je eten te kunnen spelen op een bord, en voor de kwaliteit van het eten. (Deniz, Hulpkok, NL)

3. Wat heb je geleerd?

1. Een gelaatsverzorging met de producten van yeunesse; Leren werken met meer kopstukjes van een freezetoestel voor de pedicure; De visagie (make-up) meer op punt zetten (contouren, belichting...); Afspraken maken in de agenda; Buiten het werk heb ik ook zelf de slaappleaats moeten zoeken en dat liep vlot!; De reis van en naar het werk uitzoeken, want was niet direct bij de deur. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Nieuwe haarkapsels zowel voor dames als voor heren. Van de herenkapsels heb mooie strakke herencoupees bijgeleerd [foto]. Om dameskapsels te kleuren In Nederland gebruiken ze andere merkproducten dan die in België. In Nederland gebruiken ze meestal zilverpapier om te kleuren, bv. voor Highlights (hier noemen wij dat meshen). Elke kapper is anders, iedereen heeft zijn eigen techniek en er waren daar 7 ervaren kapsters, dus volgde ik iedereen een beetje mee. Ik heb ook nieuwe hoofdmassage technieken geleerd. Dames hebben dat graag aan de wastafel :D . (Can, Kapper, NL)
3. Ik heb geleerd om in het dagelijkse leven meer zelfstandig te zijn, mijn plan te trekken en meer zelfverzekerd te zijn. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
4. Op vlak van praktijk heb ik zelf niet zoveel geleerd omdat ik zelf al veel handelingen onder de knie heb, omdat ik toch al wel op niveau kook in mijn restaurant hier in België waar ik op leercontract zit. Maar ik heb wel geleerd om nog zelfstandiger te werken en oplossingen te zoeken als er problemen zijn, dus daar ben ik ze heel dankbaar voor. En dan heb ik ook verschillende methodes gezien die wij anders doen, dus da's ook wel leuk om te zien. Je kan elkaar dan iets leren - dat is ook zeker gebeurd dat we elkaar dingen lieten zien die we zelf anders doen. Dus we stonden zeker allebei open om zoveel mogelijk te leren. (Leno, Kok, NL)
5. Ik heb geleerd hoe ik kan samenwerken met stagiairs, souschefs en chefs in een keuken. Ik heb de cultuur van de Nederlands mensen gezien... Bijgeleerd, niet alleen in de keuken, maar ook hoe ik contact kan maken met nieuwe mensen in een korte tijd. (Karmo, Hulpkok, NL)
6. De grote culturele verschillen vielen op, zeker sinds het stagebedrijf helemaal niet ver verwijderd is van mijn huidige werkplek. (Sam, Hulpkelner, NL)
7. Ja, ik heb andere mensen ontmoet, en heel veel bijgeleerd. En geleerd om meer op mijn eigen benen te staan om zelfstandig te worden. (Deniz, Hulpkok, NL)

4. Wat was het leukste/interessantste dat je op beroepstechnisch vlak hebt meegemaakt en/of geleerd?



1. Het leukste vond ik de fotoshoot waar we zijn meegeweest . Dat was in Apeldoorn met 2 mannelijke modellen. Ik ben gewoon om dames op te maken dus die mannelijke modellen waren nieuw. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Alles was eigenlijk leuk in het kapsalon. Hoe de klanten 's morgens zonder energie moe binnen komen en dan sterk met een glimlach het salon verlaten. Op z'n kortste duurt het maar anderhalf uurtje - het hangt ervan af wat je doet. Herensnit is ook altijd leuk om te doen: daar ben ik ook goed in. Ook herenkapsels en dameskapsels doe ik graag. (Can, Kapper, NL)
3. De visagie die ik zelf deed voor fotoshoot met mannelijke modellen in Apeldoorn, Nederland. De klanten die heel tevreden waren. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
4. Hoe de sfeer is in de keuken: je werkt met allemaal jonge gasten en meisjes in het hotel, dus de sfeer is zeer goed. 1 grote familie en dat was

echt leuk, ik werd direct aanvaard in de groep dus heb er heel veel vrienden aan overgehouden, zowel op de plaats waar ik stage deed, als in het hostel waar ik verbleef. Ik ben zeer blij met deze nieuwe ervaringen en mensen. Ook de stad zelf: Amsterdam is zeer leuk en zeer leerrijk, zeker een aanrader om eens te bezoeken, ik ben zeker blij dat mijn stage daar was in Amsterdam. (Leno, Kok, NL)

5. De verschillen in het serveren van dranken, maar ook de andere gewoonten van de bevolking op het vlak van aperitieven. (Sam, Hulpkelner, NL)
6. Om met collega's weg te gaan: we hebben heel veel gedaan met collega's buiten het werk. (Deniz, Hulpkok, NL)

5. Wat was het leukste of interessantste aan de hele stage-ervaring?

1. Voor mij is het moeilijk om niet in mijn eigen omgeving te zijn en 24 op 24 met iemand samen te zijn. Maar dat is heel goed gelukt. De reis opzoeken was ook niet even gemakkelijk. Maar ben blij dat alles gelukt is. De stage was in het geheel wel heel leerrijk. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. De omgeving was anders - Amsterdam is een prachtige stad. De mensen zijn daar anders vergeleken met hier in België: ze zijn daar vriendelijker. Een onbekend mens zegt zomaar "Goeiemorgen" tegen mij op straat onderweg. Jammer dat we die mentaliteit hier niet hebben. Ik heb veel nieuwe mensen leren kennen in Amsterdam. (Can, Kapper, NL)
3. Het interessantste aan deze stage vond ik de mentaliteit in Nederland. Niet ver van België maar toch een wereld van verschil! (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
4. Alles eigenlijk: van het werk in het hotel in de keuken tot het samenzitten met de mensen die je leert kennen in het hostel. En op je vrije dagen kan je dan de stad gaan bezichtigen en van alle activiteiten gaan doen of gezellig chillen in het hostel met allemaal mensen van verschillende landen. En elkaar wat beter leren kennen: dat vond



ik zeker even plezierig als het koken zelf, maar dat is nog altijd mijn nummer 1 passie. Dus als ik dan toch moet kiezen is het wel het koken dan met het hele keukenteam en het toch wel gezellig houden in de keuken. Want dat is zeer belangrijk: soms kan het echt chaotisch zijn en dan is het belangrijk dat je elkaar helpt en steunt en je kan lachen en dat je weet dat je hun kan vertrouwen dat het goed komt en ook andersom. (Leno, Kok, NL)

5. Nieuw mensen leren kennen, de cultuur. (Karmo, Hulpkok, NL)
6. Het uitgaan met de collega's, ze waren heel open en vriendelijk en zijn zeer goede vrienden geworden (Sam, Hulpkelner, NL)
7. Om zelfstandig te worden, om veel bij te leren, om nog beter met je handen te leren werken, om beter dingen te leren te onthouden. (Deniz, Hulpkok, NL)

6. Hoe werden jouw verwachtingen uit vraag 2 ingevuld?



1. Dit heb ik al meerdere keren beantwoord. (Shoot, freesetoestel, zelfstandigheid...) (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Niet overtuigd, ik had er persoonlijk meer van verwacht. Heb niet veel bijgeleerd vooral meer extra's voor de klanten gedaan en dit vind ik wel jammer ondanks je op 2 weken heel veel kan leren! (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
3. Zeer goed - het was zelfs meer dan ik verwacht had, ook omdat het in een hotel was met een brasserie en een 1michelinsterren-restaurant, maar het was allemaal in 1 keuken: dus ik kon mee leren van beide restaurants. Dus dat vond ik zeer leuk. Ook de verwachtingen van de stad waren zeer goed: ik heb

het enorm goed gehad daar, ik had het zelf niet anders gedaan. Verwachtingen zeker meer dan goed ingevuld, bedankt daarvoor. (Leno, Kok, NL)

4. Mijn vragen zijn allemaal beantwoord, allen het hoogste niveau in horeca, dat heb ik daar niet gezien. (Karmo, Hulpkok, NL)
5. Ik heb zeer veel bijgeleerd op het vlak van dranken en serveermethodes en ik was zeer verbaasd door de grote culturele verschillen. (Sam, Hulpkelner, NL)
6. Ik heb nieuwe mensen leren kennen. Ik heb op 2 weken tijd alles wat je van de die keuken moest kennen gedaan: ik heb veel bijgeleerd. (Deniz, Hulpkok, NL)

7. Zou je in de toekomst nog aan een buitenlandse stage willen deelnemen? Waarom (niet)?



1. Ja ik zou dat wel over doen omdat ik erg van de stage genoten heb. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Ik zou dat wel nog eens willen doen - tuurlijk als mijn baas het goed vindt, want je bent 2 weken weg. Het was een leuke ervaring. Amsterdam is een leuk-drukke stad met veel verschillende nationaliteiten. Het was er ook mooi weer, dus ik heb er ook wat genoten: een paar keer gezellig uit geweest en ondertussen mijn verjaardag ook daar gevierd. Dat was super. (Can, Kapper, NL)
3. Dit is een moeilijke vraag. Denk dat ik dit wel nog eens zou doen, maar zou dan meer van de stageplaats moeten weten voor ik eraan begin. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
4. Als dit niet mijn laatste jaar was, dan had ik het zeker nog eens gedaan - mits een paar kleine aanpassingen. Maar voor de rest - als je naar het totaal pakket kijkt - zou ik het zeker nog eens doen. (Leno, Kok, NL)
5. Ja, zeker, het was sowieso een leuke ervaring. (Karmo, Hulpkok, NL)
6. Ja, het was een zeer interessante ervaring en ik heb er veel

bijgeleerd. (Sam, Hulpkelner, NL)

7. Ik wil nog wel deel nemen aan een stage om veel bij te leren en om mijn werkervaring op te bouwen en om andere mensen nog te leren kennen. (Deniz, Hulpkok, NL)

8. Hoe zou je je vrienden/collega's/kennissen aanraden om ook zelf deel te nemen aan een buitenlandse stage-ervaring?

1. Als je meer wil leren en je wereld verruimen sta dan open voor de andere culturen. Hoe meer passie voor je beroep, hoe meer wil om te leren. (Sharon, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Mobile Erasmus Project - Buitenland - 2 weken - Unieke ervaring - Erkend leerbedrijf - Zeker de moeite waard! (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
3. Ik zou het enkel vertellen tegen mensen waarvan ik echt weet dat die het goed zullen doen en die voor alles open staan, want je moet echt wel voor veel openstaan: mensen van een ander land ontmoeten, een andere taal leren spreken, de werkmethodes moet je aanpassen. Als je daar niet voor open staat, dan kan je daar niets gaan zoeken - dus ik zou het zo wel heel duidelijk maken voor de persoon in kwestie. Je moet ook zelfstandig kunnen leven: zelf koken, zelf kleren wassen, zelf uw weg zoeken in de stad en naar het werk en van het werk. Je moet er dus echt wel mee bezig willen zijn. (Leno, Kok, NL)
4. Een buitenlandse stage is wel leuk om toe doen maar, misschien niet plezant voor elk beroep. Je moet er ook goed over nadenken: 2 weken nieuwe mensen leren kennen is niet gemakkelijk. (Karmo, Hulpkok, NL)
5. Met flyers zou men een grote doelgroep kunnen bereiken, zeker binnen Syntra. (Sam, Hulpkelner, NL)
6. Aan iedereen die dit leest: je moet echt een stage doen, want je leert veel bij. Je komt in een ander wereld terecht, je bouwt je werkervaring op, je leert ander technieken bv. de klassieke manier of een moderne manier om met je eten om te gaan. En nog een tip: schrijf alles goed op want, later kun je het nog goed gebruiken. (Deniz, Hulpkok, NL)

9. Wat wil je nog kwijt over je ervaring?

1. Ik ben een ervaring rijker en kijk er met een goed gevoel op terug. Ondanks veel moeite was het een geslaagde stage. (Naomi, Schoonheidsspecialiste, NL)
2. Dat ik zeer tevreden was over de buitenlandse stage en dat ik het zeker nog eens zou doen moest de mogelijkheid er zijn mits en kleine paar aanpassingen - maar dat komt wel in orde dan: er is een oplossing voor alles. Je kan er samen aan werken en het was zeker ook nu een toffe samenwerking met de mensen van het buitenlands project, alvast bedankt. (Leno, Kok, NL)
3. Ik wil graag kwijt dat het een heel toffe ervaring was, die zeker nog eens te doen is. En alvast bedankt voor elke persoon die ermee bezig was. (Karmo, Hulpkok, NL)
4. De gehele ervaring was zeer leuk en een aanrader voor iedereen dat gemotiveerd is om in het buitenland te gaan werken. Organisatorisch zou ik wel een verbetering wensen naar de volgende jaren toe. (Sam, Hulpkelner, NL)

