

Bundeling Stagerapporten ERASDU project

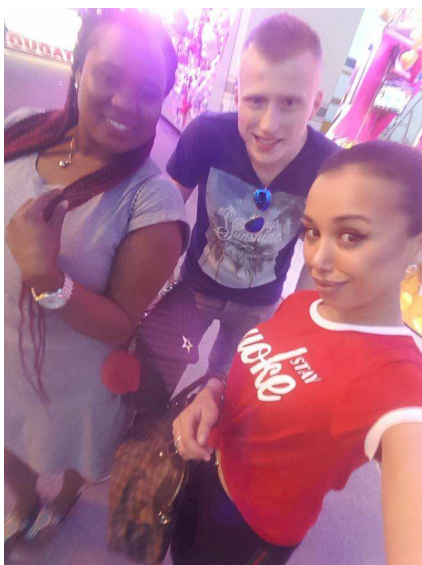
Voorjaar 2018

Frankrijk

6 jongeren uit diverse opleidingen van SPECTRUM School Deurne (2), Hotelschool Hasselt (2), Busleyden Atheneum Mechelen (1) en PTS Mechelen-Boom (1), liepen een buitenlandse werkstage in of in de buurt van de Franse plaatsen Arras (Met URMA Arras als buitenlandse partner), Clermont-Ferrand, en Lyon. (met CRMA AUVERGNE RHONE ALPES als buitenlandse partner). De studenten werkten in diverse beroepen in de Horeca. Ze verbleven in hotels en studentenkamers. Ze werden vergezeld van een begeleidster vanuit GOTalent, Dendermonde.

1. Waarom heb je deelgenomen aan de buitenlandse stage?

- Ik heb zelf deelgenomen aan dit project omdat het een unieke kans voor mij was, en een uitdaging om het te gaan doen. Ik kon ook nog mijn Frans wat verbeteren en ik kon meer ervaring opdoen in de Franse keuken. Zo kon ik mijn eigen capaciteiten beter ontwikkelen en andere culturen beter leren kennen. En je leert zelfstandig worden. (Yves, Kok)
- Ik heb deelgenomen aan deze stage omdat ik heel graag in het buitenland wil gaan werken later. Hierdoor heb ik de kans gekregen om dit niet alleen mogelijk te maken, maar ook weet ik nu hoe het



- voelt om in het buitenland te werken. (Lengka, Hotelreceptioniste)
- Ik deed mee omdat ik buiten België nieuwe dingen wilde leren, en ook hoe ze hun werk doen. Ik was ook heel benieuwd hoe ze in Frankrijk koken. Ik geef toe: het is helemaal anders dan in België. (Mary, Kok)
- Ik heb deelgenomen omdat ik het enorm interessant vond om eens te zien hoe de tuinen in een ander land eruit zagen, en hoe ze die dan onderhouden. (Daphné, Hovenier)
- Omdat het sowieso al een droom was om in Frankrijk te kunnen gaan werken. Ik dacht dat het wel heel leerrijk zou kunnen zijn. (Michael, Kok)
- Ik heb deelgenomen aan deze stage omdat ik dit beroep graag wil uitoefenen in het buitenland en ik zag dit als een mooie en buitengewone kans. Ook wou ik graag mijn Frans wat bijschaven d.m.v. deze ervaring. (Caroline, Hotelreceptioniste)

2. Wat waren je verwachtingen? Wat wilde je leren en/of beleven?



- Mijn verwachtingen lagen toch wel redelijk hoog. Ik wou vooral leren hoe ze in Frankrijk borden dressereren en of ze in Frankrijk verfijnder werken dan bij ons. Maar waar deze stage om ging is: je laten overdonderen door onverwachte nieuwigheden die je gaat leren. Dat is eigenlijk altijd het leukste aan een stage in het buitenland. (Yves, Kok)
- Wat ik wou bijleren is hoe de mensen anders werken ik een ander land, maar niet alleen dat ook gewoon op een andere plaats. Zij hadden dan misschien andere methodes, maar de doelen bleven hetzelfde. Het was heel leerrijk dat ik dus nieuwe methodes heb geleerd in de richting van dingen die ik al wist. Mijn verwachtingen waren dus ook gewoon om dit te kunnen doen, nieuwe methodes en oplossingen leren. (Lengka, Hotelreceptioniste)
- Mijn verwachtingen lagen heel hoog, aangezien er altijd gezegd wordt dat ze in Frankrijk het beste kunnen koken. Ik wou graag een ander ervaring opdoen ergens buiten België in verband met mijn opleiding, en dit was een uitgelezen kans om deze droom uit te doen komen. (Mary, Kok)
- Ik wilde graag nieuwe en andere technieken leren. En mijn kennis daarbij vergroten. (Daphné, Hovenier)
- De verwachtingen waren zeker ingevuld, ik wilde vooral de taal een beetje onder armen krijgen en nieuwe dingen leren. (Michael, Kok)
- Mijn verwachtingen waren dat ik een leuke en leerrijke tijd ging beleven, en een mooie levenservaring ging opdoen waar ik later nog zou op terugkijken. Ik wou vooral zien en ervaren hoe het eraan toe gaat bij Holiday Inn in een ander land, of het vrijwel allemaal hetzelfde zou zijn - de manier van werken en omgang met gasten - of toch anders. (Caroline, Hotelreceptioniste)

3. Wat heb je geleerd?

- Ik heb vooral geleerd om nog meer zelfstandig te zijn: je moet zelf eten en drinken kopen, dus daar leer je heel veel uit. Ook heb ik geleerd dat ze in Frankrijk veel meer de beleefdheid hebben om zelfs onbekende mensen een 'goeiedag' of 'goeienavond' te geven, dat is in België heel veel minder het geven. Ik ben vooral trots dat ik deze kans heb gekregen om België als Erasmustudent te vertegenwoordigen. (Yves, Kok)
- Eén van de dingen die ik geleerd is dat het verleggen van je grenzen niet perse slecht is. Ik heb deze reis alleen gemaakt. Dit heeft me geleerd dat het niet altijd erg is om iets alleen te doen. Hierdoor stel je je meer open voor de andere dingen rond om je. Ik heb ook een paar dingen over marketing geleerd, bv. dat niet elk bedrijf er een team voor heeft. (Lengka, Hotelreceptioniste)
- Ik heb voor het eerst geleerd hoe ik mensen moest benaderen - omdat ik daar zo slecht in was - en ook hoe ik mijn verlegenheid kon overwinnen. Ik heb echt meer ervaring opgedaan in de keuken. En ook geleerd hoe ik zelfstandig in het buitenland kan leven - omdat ik zo slecht was bij het zoeken naar plaatsen op internet - maar nu, dankzij Erasmus, ken ik dat allemaal. (Mary, Kok)



- De reis met de trein heen en terug vond ik een heel interessante ervaring. Het was de eerste keer dat ik helemaal alleen zo ver ben geweest. Ook de pauzes en het eten; ze nemen op de middag een uur pauze en eten lekker uitgebreid. In de zomer stoppen ze zelfs langer op de middag, maar werken wel later door. Dat is omdat het op de middag daar enorm warm kan zijn en dus gevaarlijk is om in de vlakke zon te blijven werken. (Daphné, Hovenier)
- Ik heb vooral geleerd dat ze in Frankrijk een andere manier van denken hebben en dat niet alles vooruit moet gaan, maar vooral alles op het gemakje. Vooral nieuwe keukentechnieken heb ik ook bijgeleerd. (Michael, Kok)
- Op beroepstechnisch vlak heb ik geleerd hoe je een rooming list invult en hoe je kamers toekent. Verder heb ik ook wat meer geleerd over de cultuur daar. De mensen zijn over het algemeen wel meer open daar, tegenover hier in België. (Vreemde) mensen begroeten is wel iets wat namelijk vaker word gedaan, los van het werk bedoel ik dan. (Caroline, Hotelreceptioniste)



4. Wat was het leukste/interessantste dat je op beroepstechnisch vlak hebt meegemaakt en/of geleerd?

- Het leukste was de borden dresseren, want dat was op een hele andere manier en veel verfijnder. De porties waren ook kleiner dan waar ik zelf werk, maar dat is ook wel logisch als je in Gault&Millau genoteerd staat. Je moest echt piekfijn de borden dresseren en bij elk druppeltje direct proper maken. Ik ben ook heel erg blij dat ze altijd met mij communiceerden en me goed hebben geholpen als ik niet iets begreep of kon. Wat ook heel leuk was dat ik in een restaurant mocht staan, zodat ik eens het verschil kon zien tussen een brasserie en een restaurant. (Yves, Kok)
- Het leukste vond ik het checken van de kamers. Elke dag werden daar al de kamers die werden gepoetst, gecheckt met een checklist. Hier stonden een paar dingen zoals: is de kast leeg, is het onder het bed zuiver, is er een extra rol wc-papier, liggen er genoeg handdoeken,... (Lengka, Hotelreceptioniste)



- Het leukste dat ik graag deed, was dat ze me de kans gaven om mijn eigen ontwerpen voor desserts te maken en vooral aan de klant te presenteren; het favoriete deel van mijn werk is het maken van desserts en dat was wat ik het grootste deel van de tijd moest doen. En ik vond het geweldig. (Mary, Kok)
- De laatste dagen ben ik mee gaan helpen aan een project waarbij we en hele oprit moesten aanleggen. Ik heb geholpen met een klein deel van de oprit aan te leggen. Het was de eerste keer dat ik had meegeholpen aan zo een groot project. Ik vond het enorm leuk en ik heb ook veel bijgeleerd hier. (Daphné, Hovenier)
- Dat ik samen naast de chef mocht staan tijdens de service en mee de borden mocht dresseren; en er een jobaanbieding is. (Michael, Kok)

- Voor mij was het meest interessante om de kamers toe te kennen in het computersysteem, omdat ik dit namelijk nog nooit had gedaan bij Holiday Inn in Hasselt. (Caroline, Hotelreceptioniste)

5. Wat was het leukste of interessantste aan de hele stage-ervaring?



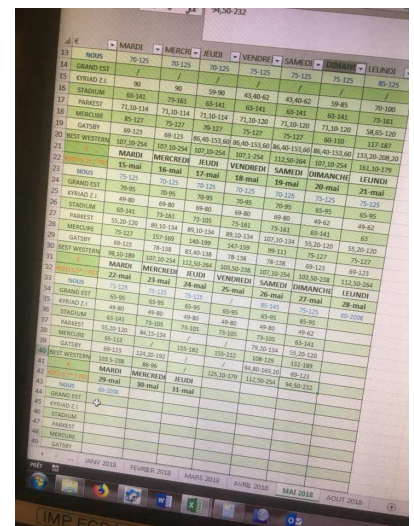
- Het leukste was eigenlijk zelfstandig naar daar gaan en zorgen dat je er op tijd bent, uitstippelen hoe je er naartoe gaat en zelfstandig terug naar huis keren. Wat ik ook leuk vond waren de daguitstappen (1 met de hele groep, 2 alleen). Ik heb onder meer Lens bezocht, een mooi klein gezellig stadje. Dan heb je Amiens nog - een hele grote stad maar echt een magnifieke mooie stad - met de kathedraal als hoogtepunt en een soort van groot plein met trappen waar je gezellig kan gaan zitten. Je merkt ook dat je lang moet reizen voor een daguitstap, omdat Frankrijk heel groot is. In België is 100 km al veel, daar is 300 km of meer pas veel; dat was zeer leerrijk. (Yves, Kok)
- Deze ervaring in het geheel vond ik wel leuk. Als ik moest kiezen wat ik het leukste vond was dit het zelfstandig gaan en terug komen naar en van mijn stageplaats. Ik moest elke dag de tram nemen

tot mijn stageplaats, alles in totaal was ik wel even onderweg. Dit vond ik het meest interessante omdat ik tijdens deze wandelroute en tramrit veel zag van de omgeving. Ik nam vaak een andere wandelroute zodat ik meer kon zien van de omgeving. (Lengka, Hotelreceptioniste)

- Ik vond het heel fijn op mijn stageplaats omdat ik heel goed werd opgenomen binnen het team. En ook in een ander taal, waar ik helemaal niks van kan. Maar ik was heel blij dat ze hun best deden om mij te helpen ze te begrijpen. (Mary, Kok)
- De collega's waren natuurlijk enorm vriendelijk, en ik ging elke dag met alle plezier naar de stage. Ik vond de leukste ervaring het mee aanleggen van de oprit. Omdat het de eerste keer was en ik vond het verrassend leuk om te doen. (Daphné, Hovenier)
- Dat ik veel vrijheid heb gehad op het vlak van na de uren. Dat ik niet constant werd gecontroleerd of alles wel in orde was. (Michael, Kok)
- Het leukste was zeker weten dat ik een kamer heb gedeeld met Mary, een meisje met een hart van goud. We kunnen het heel goed vinden met elkaar en we hebben - denk ik toch - veel aan elkaar gehad tijdens deze buitenlandse stage. (Caroline, Hotelreceptioniste)

6. Hoe werden jouw verwachtingen uit vraag 2 ingevuld?

- Mijn verwachtingen zijn vooral ingevuld op het vlak van dat het wel duidelijk is dat de Franse keuken veel beter is als de Belgische: in het niveau van borden dresser en koken is een heel groot verschil. Er is meer smaak en ze werken meer met gevoel. Ik stond nu wel in een iets duurdere prijsklasse restaurant, maar ze hebben zeker mijn verwachtingen ingevuld. Ik zou het gerust nog eens opnieuw willen doen. (Yves, Kok)
- Mijn verwachtingen waren vervuld, ik heb nieuwe dingen bijgeleerd. Ook de reis in het algemeen was in orde, het idee van een Erasmus is



	MAR	MEI	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC
13	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
14	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
15	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
16	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
17	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
18	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
19	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
20	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
21	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
22	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
23	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
24	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
25	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
26	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
27	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
28	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
29	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
30	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
31	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
32	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
33	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
34	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
35	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
36	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
37	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
38	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
39	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
40	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
41	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
42	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
43	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
44	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
45	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
46	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
47	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
48	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
49	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
50	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
51	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
52	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
53	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
54	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
55	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
56	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
57	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
58	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
59	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
60	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
61	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
62	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
63	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
64	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
65	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
66	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
67	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
68	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
69	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125
70	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125	70-125

heel interessant. Het is een top ervaring waardoor je veel leert en het helpt je ook met het groeien van jezelf. (Lengka, Hotelreceptioniste)

- Mijn verwachtingen werden echt goed ingevuld, zelfs veel meer dan wat ik verwachtte, dus het was heel goed. (Mary, Kok)
- Ik heb heel veel nieuwe dingen gezien, zoals het bewerken van de grond. Zij gebruikten een pikhouweel omdat de grond daar zeer rotsig is. Ze werken daar ook erg rustig. De klanten zijn ook heel vriendelijk en vrijgevig. (Daphné, Hovenier)
- Goed (Michael, Kok)
- Ik had verwacht toch wel wat bij te leren en dit is ook zo het geval, niet enkel op mijn stageplaats maar ook over o.a. de geschiedenis van Arras. Leuk is het zeker en vast geweest, vooral na mijn werkuren als ik wat vrije tijd had, heb ik goed geamuseerd met Mary en Yves die er ook 2x bij was. (Caroline, Hotelreceptioniste)



7. Zou je in de toekomst nog aan een buitenlandse stage willen deelnemen? Waarom (niet)?

- Ik zou heel graag in de toekomst nog op Erasmusstage willen gaan, omdat je er veel leert. Je leert andere culturen kennen en maakt altijd vrienden in het buitenland, maar ook vooral omdat je er een ervaring opdoet die je niet snel vergeet en het staat ook mooi op je cv. Ook niet te vergeten: je leert altijd nieuwe technieken in praktijk, en die nieuwe technieken kan je dan meenemen en in praktijk omzetten in België. Het is voor mezelf een hele ervaring geweest en ik zou het echt gewoon terug opnieuw doen. Het was een ongelooflijk avontuur en één dat ik nooit ga vergeten! (Yves, Kok)



- Ik zou zeker nog eens deelnemen aan een buitenlandse stage, als ik niet in mijn laatste jaar zat. Het is een top ervaring, ik raad het zeker aan om te doen. Door deze ervaring leer je meer over jezelf en andere culturen. (Lengka, Hotelreceptioniste)
- Ja, zeker en vast, het was een super leuke ervaring die mij voor altijd zal bij blijven. Ik heb super heel veel bijgeleerd. (Mary, Kok)
- Ja, maar niet alleen. Ik was daar helemaal alleen en dan nog eens ergens waar ik het niet kende. Dat is voor mij persoonlijk al enorm zwaar. Met iemand die ik ken erbij zou het wat aangenamer zijn. (Daphné, Hovenier)
- Zeker en vast! Het was een heel leerrijke ervaring die ik zeker wel opnieuw zou willen doen. (Michael, Kok)

• Misschien wel, misschien niet. Het is een mooie en unieke ervaring, maar het is lang om de mensen die je lief hebt te missen, en daar heb ik het toch wat moeilijk mee. (Caroline, Hotelreceptioniste)

8. Hoe zou je je vrienden/collega's/kennissen aanraden om ook zelf deel te nemen aan een buitenlandse stage-ervaring?

- Beste collega's, graag nodig ik jullie uit om 2 weken op buitenlandse stage te gaan. Je doet er heel veel ervaringen op die je dan kan meenemen naar België. Je gaat 2 weken op buitenlandse stage in de functie die jij uitoefent. Je kan dan kiezen uit Nederland, Frankrijk, Duitsland, Estland en Italië. Ikzelf had gekozen voor Frankrijk en heb stage gelopen in een Franse keuken, en ik kan het enkel en alleen



maar voor iedereen aanraden. Je leert er heel veel op 2 weken tijd, en je ziet ondertussen mooie stukken van bepaalde steden. Zelf vind ik deze ervaring fantastisch en ik ben zelf heel trots dat ik dit heb mogen doen. Dus beste collega's, met veel trots nodig ik jullie uit op een 2 weken durende stage in het buitenland. Mvg, Yves, Ambassadeur ErasDu . (Yves, Kok)

- Het is een geweldige ervaring. Doordat je aan deze stage deelneemt, leer je om zelfstandig om te gaan in de omgeving. Je leert ook over de cultuur en hoe het er in zijn werk gaat op andere werkplaatsen. (Lengka, Hotelreceptioniste)

- Erasmus + is een ervaring die ik aan iedereen kan aanraden. Want je ontdekt niet alleen meer over hoe het er in andere landen aan toegaat, maar je leert ook heel veel over jezelf en ook hoe je dingen alleen kunt

doen. Dus ik raad zeker aan om deze kans met beide handen te grijpen. Als ze mij nog een aanbieden, zal ik die kans zeker weer met beide handen grijpen. (Mary, Kok)

- Het is een enorm leuke ervaring. Je leert er nieuwe technieken en ervaringen voor je richting. Maar ook leer je je verplaatsen op een onbekende plaats, en kan je een stukje van de cultuur van het land opsnuiven. (Daphné, Hovenier)
- Wil jij ook graag een unieke werkervaring opdoen door in het buitenland jouw droomjob uit te voeren? Via Erasmus kan jij dit namelijk doen! Ga aan de slag in een ander land, verbeter je vreemde talen en maak een ervaring mee om nooit te vergeten! (Caroline, Hotelreceptioniste)

9. Wat wil je nog kwijt over je ervaring?

- Ik wil nog in het kort kwijt dat ik enkel en alleen maar kan zeggen dat ik iedereen zeer dankbaar ben dat ik deze kans heb gekregen, en dat ik deze ervaring nooit zal vergeten, en heel mijn leven zal meedragen. Bedankt aan: mijn Belgische begeleider Frank Depoortere, en buitenlandse begeleidster Lotte Govaert, en ook Ben Bruyndonckx. Hen wil ik allemaal van harte bedanken. Als ik mensen vergeten ben, mijn excuses. Nogmaals bedankt voor deze fantastische ervaring en ga dit nooit meer vergeten. Nogmaals - ik kan enkel herhalen - ik kan dit voor iedereen aanraden, het maakt niet uit welke job je doet: dit is een ervaring die je wilt meemaken en die enkel valt aan te raden! (Yves, Kok)
- Over de hele lijn vond ik het een leerrijke en top ervaring. Ik heb er een leuke belevenis aan overgehouden en ben hiervoor iedereen die mij hiermee geholpen hebben heel dankbaar. De dingen die ik geleerd heb, de beleving die ik gehad heb, de reis die ik van thuis tot in Frankrijk heb gemaakt en terug, en dan ook de reis die ik elke dag van mijn verblijfplaats tot mijn stageplaats heb gemaakt. Ik vond het allemaal 1 voor 1 een top ervaring; ik zou het zo nog eens over doen. (Lengka, Hotelreceptioniste)
- Ik voelde mij echt goed daar in Frankrijk, en ik heb heel veel ervaring opgedaan. De mensen met wie ik werkte waren erg



vriendelijk en zo goed dat ze mij zelfs vroegen of ik graag in Frankrijk wilde komen werken nadat ik mijn school had afgemaakt. (Mary, Kok)

- Het was een enorm leuke ervaring, ik heb er ook erg van genoten. De streek waar ik zat was ontzettend mooi. Het enige nadeel was dat mijn Frans en hun Engels niet zo goed was waardoor de communicatie niet altijd even vlot verliep. (Daphné, Hovenier)
- Dat het een hele leuke stageplek was en dat ik na de studies hier in België een jobaanbieding heb in Frankrijk. :-) (Michael, Kok)
- Het was toch wel een mooie ervaring die me altijd zal bijblijven. Ik ben de hotelschool heel dankbaar voor deze kans! (Caroline, Hotelreceptioniste)

